

Application des sondages ou enquêtes de MinesParistech

Sommaire

Application des sondages ou enquêtes de MinesParistech	1
C'est quoi ?	1
Quels types de sondages peut-on créer avec l'application ?	1
Comment créer un nouveau sondage ?	1
Comment créer un questionnaire ?	3
Quelles sont les variétés de questions proposées par l'outil ?	3
Comment modifier une question ?	3
C'est quoi un branchement entre questions et comment le faire ?	4
Pourquoi la multiplication des pages dans un sondage et comment les créer ?	5
C'est quoi un sondage privé ?	5
Comment convoquer les sondeurs ?	5
Comment et quand peut on accéder aux résultats ?	6
Quand et comment supprimer les résultats (données récoltées) d'un sondage ?	7
Comment ajouter l'objet d'un sondage ?	7
C'est quoi une question matricielle et ces avantages?	7
Quand et Comment convoquer les sondeurs ?	7

C'est quoi ?

Application ou Outil permettant de créer des questionnaires et les diffuser aux utilisateurs via une interface web. Il est développé au CCSI par Abdallah Bouhal.

Quels types de sondages peut-on créer avec l'application ?

Quatre types de sondages peuvent être créés :

- Sondage grand public : ouvert à tout le monde.
- Sondage en interne: ouvert à tous les personnels de l'école.
- Sondage en interne avec panels : dédié à une liste des personnes de l'école.
- Sondage privé hors école : dédié à une liste des personnes hors école avec des URL personnalisées.

Comment créer un nouveau sondage ?


Pour créer un nouveau sondage, il suffit de cliquer sur l'onglet « **créer une nouvelle enquête** » de la page d'accueil comme c'est signalé dans l'image ci-dessous :

Une fenêtre s'affiche permettant de compléter les champs suivants :




- La langue du sondage.
- Le titre du sondage.
- Duplication : permet de dupliquer un sondage existant.

Après validation, le sondage nouvellement créé s'affichera dans la liste de votre dossier comme c'est illustré dans l'image ci-dessous :

DOSSIER : Admin +

Titre de l'enquête	Date de création	Statut	Editer	Adresse web de l'enquête	Analyser	Supprimer les réponses	Supprimer l'enquête
Enquête de test abdallah	28/08/2015	En production			 8		
test branchement	18/03/2015	En préparation			 9		

Dans ce tableau on observe que pour chaque sondage on peut :

- Avoir plusieurs statuts :
 - En préparation : possibilité d'éditer le sondage (questionnaire et propriétés) mais sans accéder à la diffusion.
 - En production : Accès à la diffusion mais sans la possibilité d'édition.
 - Fin du sondage : possibilité d'édition et de suppression (données récoltées ou le sondage lui-même).
- Editer () le sondage : c'est-à-dire :
 - Accéder au questionnaire.
 - Faire un aperçu du questionnaire même en mode de préparation.
 - Revenir sur les propriétés du sondage (titre, langue,...) PLUS deux propriétés supplémentaires :
 - Choisir le type de sondage (public, interne, interne avec panels, privé hors école).
 - Choisir de chiffrer ou non la base de données (selon la sensibilité des données récoltées).
 - Ajouter un objet au sondage.
 - Convoquer par email les sondeurs , dans le cas des enquêtes privées.
- Accéder à l'adresse définitive du sondage ().
- Accéder aux résultats du sondage () sous forme d'un rapport dynamique et la possibilité d'exporter les données en format tabulé (CSV).

Comment créer un questionnaire ?

Cliquer sur l'icône [✎] qui ramène directement sur l'onglet « accès aux questions » où vous avez la possibilité de :

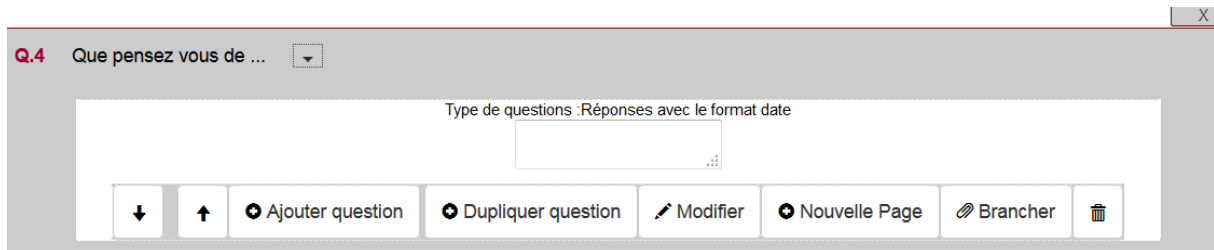
- Créer une nouvelle question.
- Modifier une question existante.
- Faire un branchement entre les questions.
- Ajouter des pages pour répartir les questions par thèmes.

Quelles sont les variétés de questions proposées par l'outil ?

- réponse unique.
- réponses multiples.
- réponses ordonnées.
- réponse numérique.
- réponse textuelle.
- champ date.
- réponses matricielles.
 - Choix unique.
 - Choix multiples.

Comment modifier une question ?

Les questions créées sont listées par page et par ordre de position, seuls l'ordre et le titre sont affichés. Pour mettre à jour une question, il suffit de cliquer sur l'icône située à la fin du titre pour y accéder (comme c'est indiqué dans l'image ci-dessous) :



Plusieurs actions sont permises :

- Changer l'ordre ou le positionnement de la question (déplacement vers le haut ou vers le bas).
- Ajouter une nouvelle question juste après celle-ci.
- Dupliquer la question avec le choix sur sa position (ordre de position et la page).
- Modifier la question.
- Supprimer la question.
- Ajouter une nouvelle page à partir de cette question.
- Brancher la question avec une autre.

C'est quoi un branchement entre questions et comment le faire ?

Dans un questionnaire, par fois, répondre à une question est conditionné par le choix d'une question antérieure. D'une façon plus simple, cela peut se faire uniquement en introduisant des phrases de type « ne répondez à cette question que si vous avez déjà coché la réponse J de la question Q.N ». Pour éviter des éventuelles erreurs des sondeurs, l'idéal est de rendre techniquement accessible la question dépendante ou « fille » uniquement une fois la case X de la question « mère » est cochée. D'où la notion de branchement. Voici un exemple :

Q.2 mère * Oui Non ✓

Q.3 fille1 *

ⓘ cette question est accessible uniquement si le choix numéro 2 de la question Q.2 est sélectionné

Cas 1 : Le champ de la question Q.3 n'est pas accessible (verrouillage) car la question Q.3 est conditionnée par le choix numéro deux (Non) de la question Q.2.

Q.2 mère * Oui Non ✓

Q.3 fille1 * ✓

ⓘ cette question est accessible uniquement si le choix numéro 2 de la question Q.2 est sélectionné

Cas 2 : le deuxième choix de la Q.2 est coché, par conséquent la Q.3 est accessible.

Quelques remarques à noter :

- Le banchent se fait obligatoirement entre deux questions (Q. fille et Q. mère).
- Les questions filles se positionnent toujours après leurs mères.
- Les questions mères doivent êtres soit des questions à réponse unique ou à réponses multiples.
- Aucunes restrictions sur les types de réponses pour les questions filles.

Pourquoi la multiplication des pages dans un sondage et comment les créer ?

Dans le cas des sondages avec un grand nombre de questions, il est très souhaitable pour des raisons de clarté et de visibilité, de répartir les questions sur différents thèmes. Le but est d'éviter d'afficher une multitude de questions sur la même page qui peut gêner la compréhension et le but du sondage. Une répartition de quelques questions par thème et par page peut aider les sondeurs à répondre plus facilement et efficacement.

Par défaut, le sondage est confiné sur une seule page, pour ajouter une nouvelle page, il faut cliquer sur la question qui sera la première question de celle-ci et l'ajouter en cliquant sur le bouton dédié. Il est fort conseillé de donner un titre adéquat à la page en conformité avec le thème.

C'est quoi un sondage privé ?

Une enquête est dite privée, si seule une liste de personnes, est autorisée à répondre ou participer au sondage. L'outil Mines-ParisTech, propose trois types de sondages privés :

- Soit pour l'ensemble des personnels de l'école (élèves et personnels), dans ce cas toute personne inscrite dans l'annuaire peut participer au sondage.
- Soit pour des listes prédéfinies d'utilisateurs de l'école, dans ce cas, il faut d'abord créer la liste des sondeurs (liste d'adresses mails), puis dans les propriétés du sondage, choisir le type (Sondage en interne avec panels), et cocher le panel utilisateurs adéquat.
- Soit pour des listes utilisateurs hors école, pareil, il faut créer la liste des sondeurs (liste d'adresses mails), puis dans les propriétés du sondage, choisir le type (Sondage hors école avec panels), et cocher le panel d'utilisateurs adéquat.

Remarque :

- Dans le cas des sondages privés internes, pour participer au sondage, les sondeurs doivent d'abord s'authentifier. Ils utiliseront leurs identifiants (login et mot de passe de l'annuaire).
- Pour les sondages privés hors école, les sondeurs recevront un message de convocation dans lequel chaque sondeur reçoit sa propre adresse personnalisée.
- Avantage : dans tous les sondages privés, chaque candidat ne peut répondre qu'une seule fois et jamais plus.

Comment convoquer les sondeurs ?

Pour les enquêtes privées (école ou hors école), l'outil propose une fonction permettant d'envoyer, par email, des convocations à l'ensemble des sondeurs comme c'est présenté dans cette image :

Sujet du mail :
Sondage test

Expéditeur :
webmaster@mines-paristech.fr

Corps du mail :
Bonjour,
bla bla

🔗 l'url personnalisée pour la réponse est jointe à la fin de chaque message. Elle commence avec ce texte :

Etape suivante Annuler

liste des personnes inscrites pour ce sondage :

1		abdallah.bouhal@mines-paristech.fr
2		herve.bourges@mines-paristech.fr

Il suffit de remplir les champs : (Sujet, Expéditeur, et le Corps du Message), Il est aussi important de vérifier que la liste des sondeurs est correctement affichée.

Après cette étape, il y a quatre possibilités soit :

- Envoyer directement le message.
- Revenir pour le modifier.
- Simuler quelques envois (aucun message n'est envoyé, c'est de la simulation et c'est très recommandé).
- Annuler l'opération.

Envoyer ce mail aux répondants Modifier Annuler **Simuler les envois de mails**

Sujet du mail
Sondage test

Expéditeur
webmaster@mines-paristech.fr

Corps du mail
Bonjour,
bla bla

Voici le message qui sera envoyé à chaque répondant

abdallah.bouhal@mines-paristech.fr
Bonjour,
bla bla

Vous trouverez ci-dessous l'adresse du sondage :

<http://enquetes.mines-paristech.fr/?e=550951711E32E>

Comment et quand peut-on accéder aux résultats ?

On peut accéder aux résultats d'un sondage à tout moment, le but est de suivre en direct l'évolution du sondage. Sur la page d'accueil, est exprimé le nombre de réponses de chaque sondage, en cliquant dessus, on accède à un rapport détaillé avec des statistiques pour les réponses multiples et matricielles.

Quand et comment supprimer les résultats (données récoltées) d'un sondage ?

Pendant la préparation et la mise en service d'un sondage, il n'est pas possible de le supprimer ni de supprimer les données récoltées. Dans le cas où le besoin de faire de la suppression est envisagé, il faut d'abord, changer le statut du sondage en le mettant au mode « FIN ». Uniquement pendant ce mode, que les boutons de suppressions apparaissent.


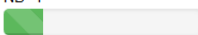
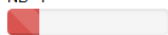
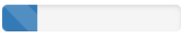

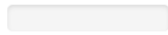
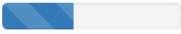

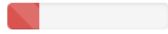
Comment ajouter l'objet d'un sondage ?

L'objet d'un sondage est une introduction permettant d'expliquer aux sondeurs toutes les raisons qui ont poussé à la réalisation du sondage. Pour l'ajouter il suffit de cliquer le bouton « Objet ».

C'est quoi une question matricielle et ses avantages?

Parfois sur plusieurs questions on demande aux sondeurs de répondre par la même liste de réponses (unique ou multiples). Dans ce cas, au lieu de multiplier les questions, on les regroupe dans une seule. L'avantage apparaît plutôt dans l'analyse où la comparaison est plus pertinente.

Q.1 : Exemple matrice

	Parfaitement	Moyennement	Pas du tout
R.1 Le cours est-il compréhensible ?	NB=3 	NB=1 	NB=1 
R.2 Le support du cours est à votre portée ?	NB=1 	NB=4 	NB=0 
R.3 Les exercices sont-ils au niveau du cours ?	NB=2 	NB=2 	NB=1 

Quand et Comment convoquer les sondeurs ?

....ça va venir